

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

CABLERIES DE VALENCIENNES

Notre projet est de pérenniser notre entreprise, de conserver la fidélité de nos clients et développer notre marché grâce à une offre performante, avec un impact environnemental minimisé.

Notre stratégie, basée sur les enjeux internes et externes :

- Réduction des prix de revient et reconstitution de nos marges
- Renforcement des **services locaux** (possibilité de co-engineering, fourniture durable pièces de rechange)
- **Amélioration constante** de notre réactivité et flexibilité, qualité irréprochable au moindre coût

Notre **politique qualité et environnementale** :

- **Engagement de satisfaire aux exigences applicables** : prise en compte des parties intéressées et de leurs exigences respectives (dont celles relatives aux changements climatiques, à la RGPD, à la cybersécurité...)
- **Satisfaction Client** : s'orienter client pour donner réellement la priorité aux clients, être proactif
- **Compétitivité** : avoir la capacité de se développer par rapport à la concurrence, évaluer les besoins des clients
- **Réactivité** : anticiper la demande du client avec une qualité de produit irréprochable
- **Flexibilité** : savoir réagir vite aux modifications de commandes du client avec délais courts et adaptés
- **Livraison juste à temps** : anticiper les besoins du client et livrer à la date décidée
- **Efficacité opérationnelle** : améliorer la productivité et la gestion des stocks, utiliser la bonne méthode de travail
- **Co-développement des nouveaux produits** : aider nos clients dans la définition des nouveaux produits en apportant notre expérience et savoir-faire et proposer des réductions de coût
- **Protection de l'environnement** : prévention de la pollution, analyse de nos aspects environnementaux significatifs dans une perspective de cycle de vie, diminution, réemploi et tri de nos déchets, veille réglementaire
- **Approche processus** : processus évalués en efficacité et efficience, améliorés en permanence en termes de qualité et d'impact environnemental
- **Risques et opportunités** : détermination des risques et opportunités, planification des actions qui en découlent
- **Préparation et réponse face aux situations d'urgence** pour en limiter l'impact environnemental
- **Sécurité et responsabilité sociétale** du personnel, respect de notre code de déontologie.
- **Communication** : affichages, site internet, comités qualité, réunions d'encadrement, sensibilisations
- **Ecoute client** : forte implication directe de la Direction dans la fonction commerciale et avec des missions claires et cadrées des commerciaux, prise en compte des remarques relatives à la satisfaction des clients
- **Prise en compte du changement climatique et de ses enjeux** : suivi de notre bilan carbone et du plan d'action avec un objectif de baisse de 45% de nos émissions de GES d'ici 2035.

L'application et la compréhension de cette politique sont évaluées en permanence par le responsable qualité et par les audits internes. Les modifications de cette politique sont l'objet de la **revue de direction**.

La démarche qualité, c'est aussi plus de transparence, c'est accepter de remettre en cause sa manière de fonctionner, sans nécessairement se remettre en cause, c'est respecter et valoriser des principes fondamentaux de **responsabilisation**, de respect des personnes et des biens, de **l'ordre et de la propreté**. C'est, comme l'a si bien dit Blaise Pascal, *“travailler à bien penser et penser à bien travailler : voilà le principe de la morale et de l'action.”*

La Direction Générale des Câbleries de Valenciennes s'engage à mettre en œuvre cette politique et en confie l'application à chaque Responsable de service, mais aussi à chaque employé pour ce qui le concerne.

Ursula Orient, notre Manager Qualité, et Dany Dutilleul, Responsable QSHE sont chargées de s'assurer que cette politique est comprise, appliquée, entretenue dans tous les services et d'en rendre compte au Directeur Général.

« Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à cette politique.

Je demande à l'ensemble du personnel de chacun de nos sites de s'impliquer dans la démarche qualité et environnementale afin d'assurer la réussite de la politique engagée et confirmer notre certification ISO 9001 et ISO14001 ».

Philippe Forêt
Président Directeur Général
de CABVAL HOLDING